

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

SCD Champollion



Séance de médiation animale avec l'association [animal câlin](#) au printemps 2022, projet innovant d'animation en lien avec le bien-être étudiant.



SOMMAIRE

MOT DE LA DIRECTRICE	3
A/ CHIFFRES-CLÉS	4
B/ PUBLICS ET SERVICES	5
C/ OFFRE DOCUMENTAIRE	11
D/ PROJETS ET PERSPECTIVES 2023	15



MOT DE LA DIRECTRICE DU SCD

« En 2022, nous avons retrouvé notre rythme de croisière ! »

Les bibliothèques du SCD ont retrouvé en 2022 leur rythme de croisière à tous niveaux : le taux de fréquentation, les statistiques d'emprunt et d'utilisation des divers services proposés sont maintenant au moins équivalents à la période d'avant la crise sanitaire.

Le service poursuit sa démarche d'amélioration continue en menant des enquêtes de satisfaction et en réadaptant ses espaces et services pour répondre aux nouveaux besoins exprimés.

Les services proposés par le réseau des bibliothèques sont désormais parfaitement connus et utilisés, promus grâce au développement des réseaux sociaux et de la communication active menée par les bibliothécaires.

Le projet de construction d'un nouveau campus sur le site Saint Eloi voit enfin le jour : la future BU sera au cœur du bâtiment, entre le pôle enseignants/recherche et la vie étudiante. Comme dans tout nouveau projet, elle proposera des espaces diversifiés en fonction des besoins (travail au calme, travail en groupes et espace détente) qui répondront aux exigences de confort et de durabilité.



A/ Chiffres-clés

1- ACTIVITÉS 2021-2022

 Plus de 50H d'ouverture par semaine	 102 091 entrées	 2 324 livres achetés	 449 H de formation reçues par les agents du SCD
 12 112 prêts (le double de l'année précédente)	 Les usagers viennent en moyenne 5 fois par mois	 701 documents réservés par des usagers d'autres bibliothèques	 65 % des emprunteurs sont en licence

SERVICES RÉSEAU MIDI-PYRÉNÉES

 136 questions traitées via Une Question	 930 envois via la navette (plus de 1500 documents envoyés)	 90 demandes de nos lecteurs	119 documents envoyés à d'autres bibliothèques PEB
--	--	---	---

RÉSEAU SOCIAL



212 followers
bu.champollion.albi

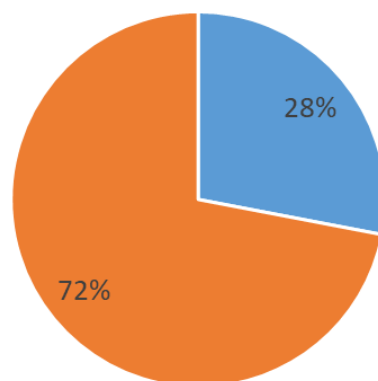
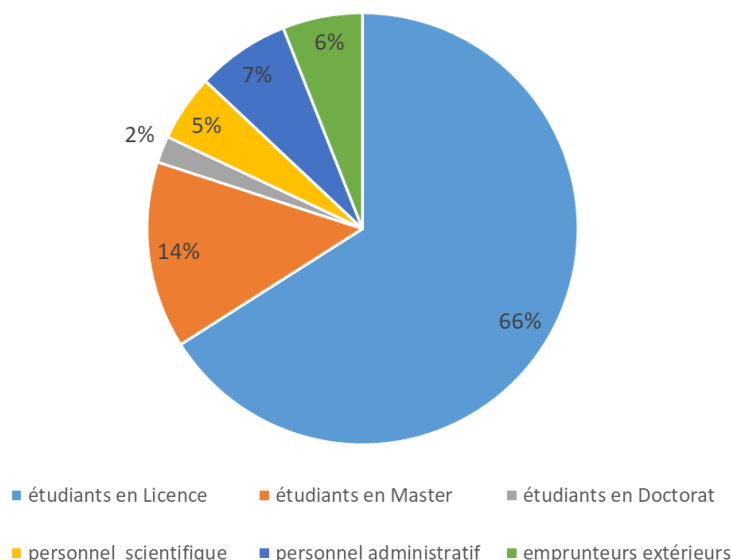
76 followers
bu.champollion.rodez



B/ Publics et services

1- AU SCD, QUI EMPRUNTE DES DOCUMENTS ?

Etudiants emprunteurs : Champollion et extérieurs



■ Etudiants emprunteurs extérieurs : 456
■ Etudiants emprunteurs Champollion : 1158

NOMBRE TOTAL D'EMPRUNTEURS : 2114

À noter, le taux important d'étudiants emprunteurs extérieurs à l'INU Champollion : **28%**, dû à une forte croissance des réservations de documents entre les sites de l'Université de Toulouse.

OÙ VONT LES DOCUMENTS RÉSERVÉS ?

Les bibliothèques les plus demandeuses sont celles d'UT1 : bibliothèques de l'Arsenal et de la Manufacture. Pour mémoire : les bibliothèques d'UT2J ne participent pas encore au dispositif.

	INSA	BU SANTE ALLEES	BU SANTE RANGUEIL	BU SCIENCES	ISAE	SCIENCES PO	ARSENAL	MANUFACTURE	IMT MINES ALBI	INP ENIT	IUT TARBES
2022	17	16	32	76	22	81	193	162	33	12	10



2- DES SERVICES QUI S'ADAPTENT AUX NOUVEAUX USAGES

Dans sa démarche d'amélioration continue de ses services, le SCD a mené une grande enquête usagers sur les trois campus, ainsi qu'une étude sur les besoins d'espaces de travail collaboratif.

FOCUS SUR LES ENQUÊTES

Des enquêtes déclinées sous plusieurs formats : arbre à souhaits, questionnaire en ligne, entretiens en petits groupes avec des étudiants et des enseignants-chercheurs. **Résultats de l'enquête :**

Les espaces et les conditions d'accueil, avec souhait d'élargissement des horaires d'ouverture



Besoin en équipements : postes informatiques, connexions, mobilier adapté, manque de places assises (Albi et Castres)



Part importante des travaux en groupe par rapport au travail individuel (50% des usages)



Une demande récurrente des enseignants-chercheurs : développer le goût de la lecture auprès des étudiants.



QUELLE SUITES ?

Dès la rentrée, les usagers ont bénéficié des améliorations suivantes :

- Instagram 
- À Albi, élargissement d'horaires d'ouverture, ajouts de prises électriques et postes informatiques.
- À Rodez, mise en place d'une signalétique des espaces, et mise à jour de la signalétique des collections. Ajout de multiprises.
- À Castres, installation de nouveaux PC, de bornes wifi nouvelle génération et d'une imprimante.
- Groupe de travail "Espaces de travail collaboratif" à la BU d'Albi : état des lieux et des besoins avec scénarios d'aménagement.



3- POLITIQUE DOCUMENTAIRE : LA PART CROISSANTE DU NUMÉRIQUE

Périodiques imprimés vs électroniques :

Une offre maintenant équilibrée. En collaboration étroite avec les enseignants, le SCD a revu le choix d'abonnements en précisant des critères commun d'acquisition. La liste des abonnements imprimés s'étant nettement réduite, cela permet l'abonnement à de nouvelles bases documentaires demandées par les enseignants.

Valorisation des collections

Sélections thématiques et lancement d'Instagram

2 volontaires en service civique ont débuté une mission de 8 mois à la BU d'Albi, avec pour objectifs de valoriser les collections, notamment la documentation numérique, et de contribuer au lancement du compte Instagram de la BU.

Améliorer le confort des usagers : réaménagement des collections

À Albi, la salle de lecture ISIS a été réaménagée afin d'optimiser les espaces de rangement et d'offrir davantage de places assises. L'espace détente de la BU Rodez propose désormais des collections disposées de façon plus attractive ainsi qu'un meilleur confort aux usagers.

Renouvellement des collections

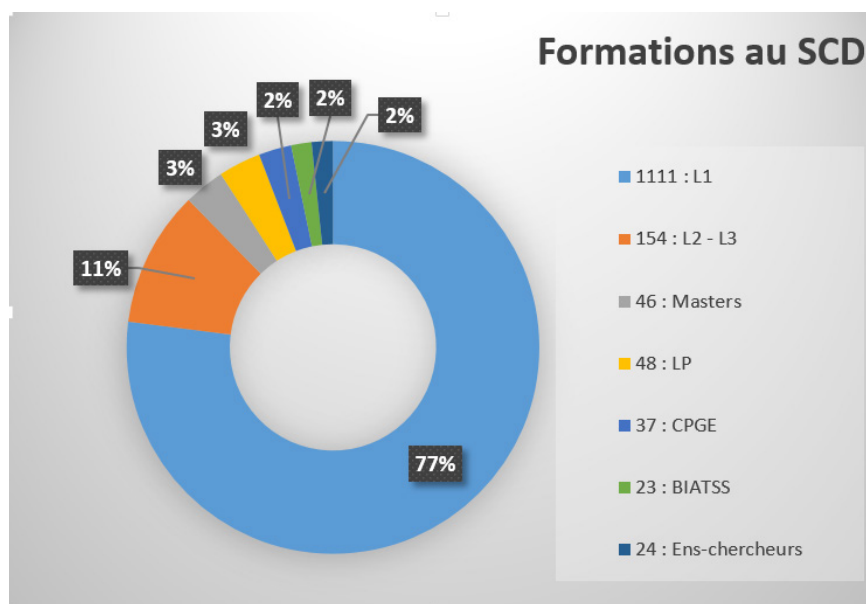
Le SCD "désherbe" ! Certains documents deviennent obsolètes, et il faut faire de la place pour accueillir les nouveautés. Cette opération délicate permet de faire des opérations de dons aux étudiants ou à des associations.

À Rodez, en vue du déménagement vers son futur campus, la BU a désherbé plus de 2100 documents en 2022.



4- FORMATION DES USAGERS

DE LA LICENCE AU MASTER...



1396

étudiants formés



164

lycéens & masters
ont profité des
visites



178

heures de
formations
dispensées

.. ET PLUS : LES CAFÉS DE LA BIB POUR LES PERSONNELS

Les Cafés de la Bib, ouverts en 2022, permettent aux personnels administratifs et scientifiques de connaître les services de la BU et les ressources documentaires. En outre le SCD a organisé avec un intervenant du SCD UT1, une formation "Droits de propriété intellectuelle et numérique".

Ces séances, organisées avec le soutien de la DRH, s'inscrivent dans le parcours de formation continue du personnel INUC.

Au total, **25 agents** ont suivi ces formations.



3- COMMUNICATION ET ANIMATIONS

NOUVEAU RÉSEAU SOCIAL & CHARTE DE COMMUNICATION

Le SCD a élaboré une charte de communication externe pour préciser la stratégie de diffusion, la manière de communiquer, et les types de contenus, en fonction des canaux utilisés : site web, réseaux sociaux, ENT. À Albi, un calendrier éditorial permet d'équilibrer la communication au cours du mois.



212

Followers à
Albi

76

Followers à
Rodez

Instagram a trouvé rapidement son public. Alors que les étudiants délaissent progressivement Facebook, ils participent à l'interactivité d'Instagram.

ANIMATIONS CULTURELLES



Focus : en 2022, des animations en lien avec le développement durable : Fresque du climat, Fresque du numérique (Castres).

690 participants à des manifestations orales : soirées jeux, visites d'exposition, ateliers.



4- APPUI À LA RECHERCHE

98.60%

Part des revues électroniques
/ ensemble des abonnements,
imprimés et électroniques



586

Stock de publications déposées en
archive ouverte (dont mémoires
d'étudiants dans Dumas).

En
2022 :

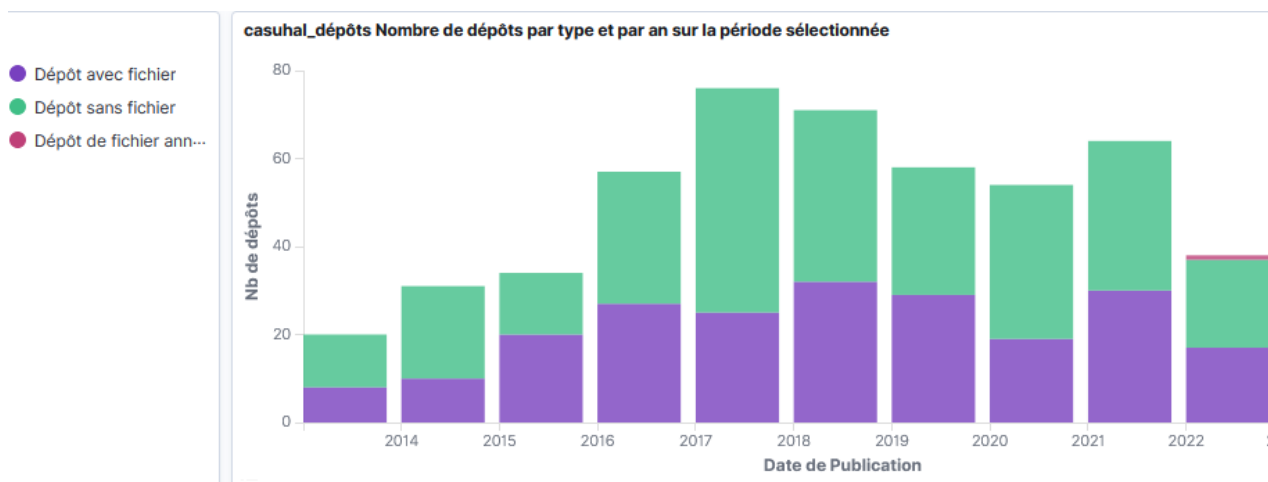


33 920

Revue électronique (payantes
ou gratuites) pour 459 revues
imprimées.
Cette part prépondérante du
numérique implique pour le SCD, un
chantier important de valorisation
et de formation des personnels
scientifiques, des doctorants et des
étudiants en master.

40%

Part des publications déposées avec
fichiers, dans la collection Hal-INUC.
L'objectif est d'accroître le taux de
dépôt avec fichiers, en sensibilisant
les chercheurs à la science ouverte.



22 participants INUC à des formations science ouverte et droits de propriété intellectuelle

Ateliers réguliers de dépôt des publications dans HAL + deux stages : "Données de la recherche" et "CAFUN Droits d'auteur et images". Le SCD a organisé ces deux formations en partenariat avec des établissements du réseau toulousain (URFIST, IMT Mines Albi, UTI) et avec collaboration de la DRH et de la DSIUN.



C/ Offre documentaire

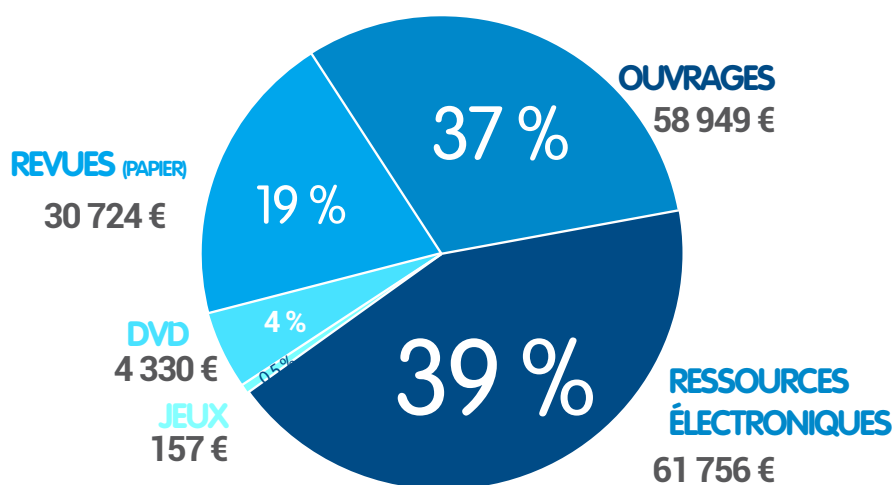
1- À LA FIN DE L'ANNÉE 2022, NOUS AVIONS...

	66590 Ouvrages		218 Revue		1399 DVD		110 Jeux de société
---	--------------------------	---	---------------------	---	--------------------	---	-------------------------------

2- ... ET NOUS AVONS ACHETÉ :

TOTAL DÉPENSES : 155 505 €

*DONT 1398 € DE FONDS PROFESSIONNEL



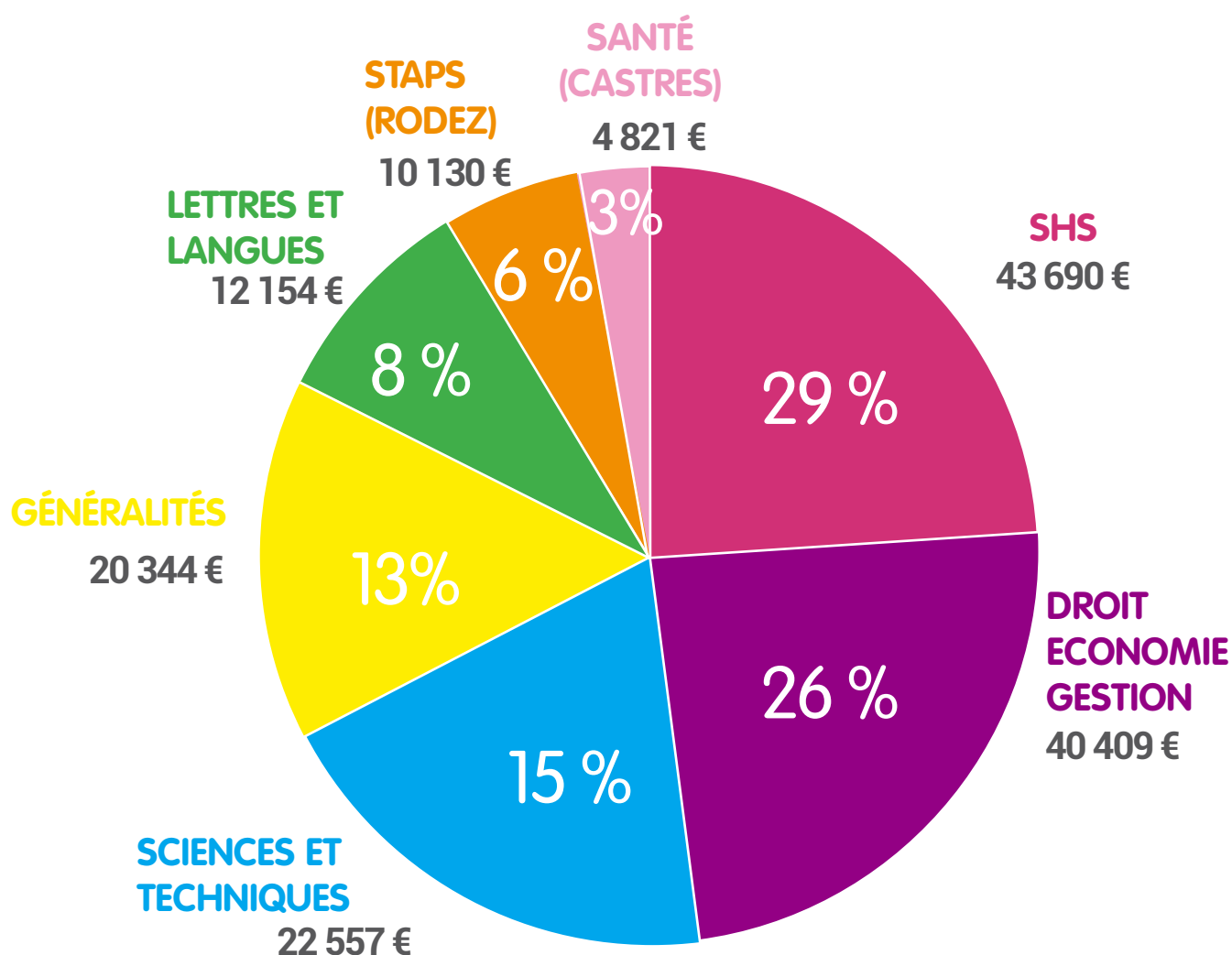
DÉTAIL ACQUISITIONS SCD					
	OUVRAGES	REVUES (PAPIER)	DVD	RESSOURCES ÉLECTRONIQUES	TOUTES RESSOURCES
ALBI	39022 €	24 431 €	415 €	61 756 €	63 918 €
CASTRES	3841 €	1357 €	-		5 437 €
RODEZ	16 085 €	4935 €	3233 €		24 362 €
TOTAL SCD PAR SUPPORTS	58 949 €	30 724 €	4 330 €		155 505 €

SOIT	SOIT	SOIT	SOIT
2498	203	81	12
NOUVEAUX EXEMPLAIRES	(RÉ)-ABONNEMENTS	NOUVEAUX DVD	NOUVEAUX JEUX



3- RÉPARTITION PAR DÉPARTEMENTS...

RÉPARTITION DES DÉPENSES TOUS SUPPORTS PAR DÉPARTEMENTS PÉDAGOGIQUES
: **155 505 €**

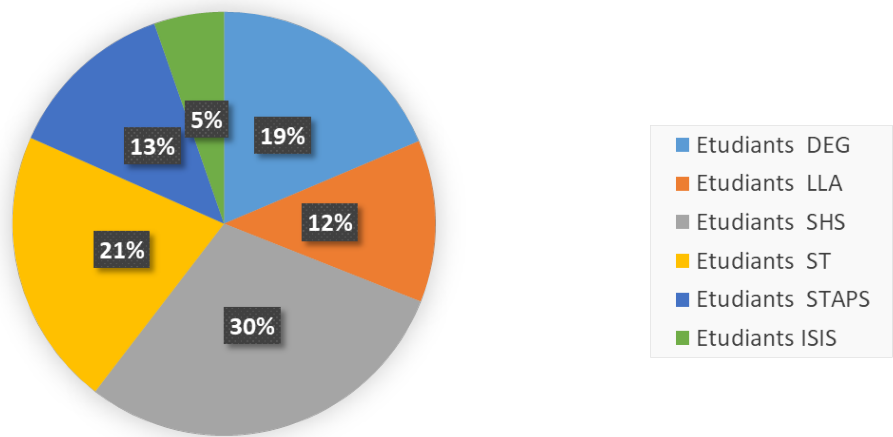


NON REPRÉSENTÉ SUR LE GRAPHIQUE > FONDS PROFESSIONNEL : 1398 € (1%)



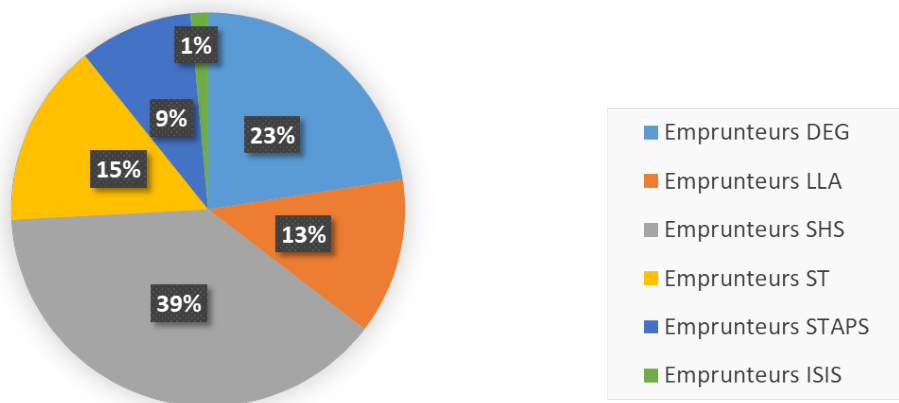
MISE EN REGARD AVEC LES ÉTUDIANTS EMPRUNTEURS

Etudiants INUC avec accès au SCD



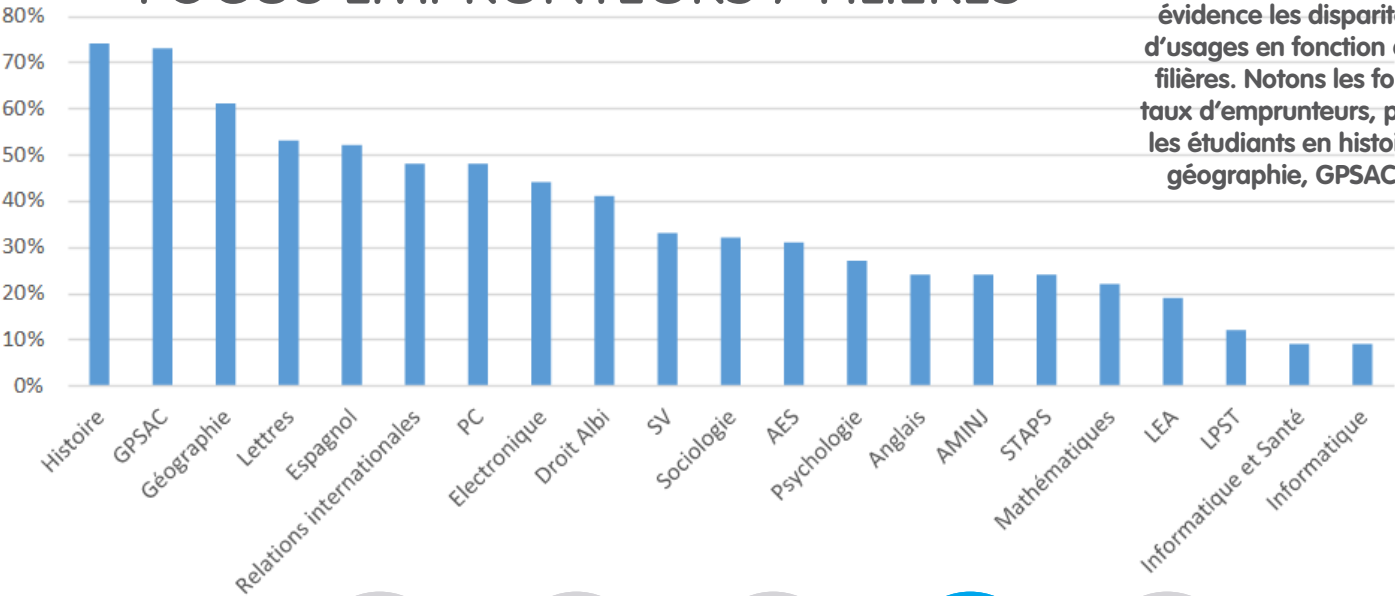
Ce graphique représente le pourcentage d'étudiants inscrits à l'université par départements.

Etudiants INUC emprunteurs : répartition par département



Ce graphique représente les étudiants emprunteurs par départements. On constate ainsi que le département LLA est sous doté par rapport au taux d'emprunteurs.

FOCUS EMPRUNTEURS / FILIÈRES



Ce graphique mets en évidence les disparités d'usages en fonction des filières. Notons les forts taux d'emprunteurs, pour les étudiants en histoire, géographie, GPSAC..

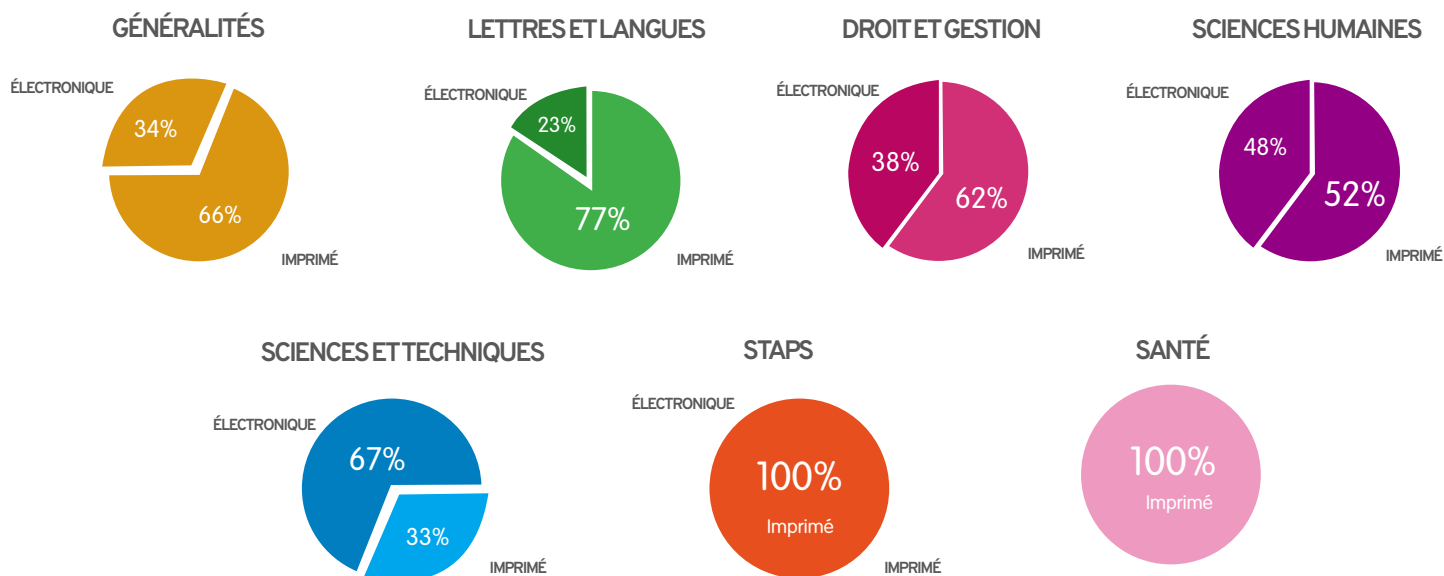


4- FOCUS RESSOURCES ÉLECTRONIQUES

TOTAL DES DÉPENSES DE RESSOURCES ÉLECTRONIQUES POUR LES USAGERS : **61 756 €**

RÉPARTITION DES DÉPENSES IMPRIMÉES / ÉLECTRONIQUES PAR FILIÈRES :

	DÉPENSES IMPRIMÉES (OUVRAGES + REVUES)	DÉPENSES ÉLECTRONIQUES	TOTAL PAR FILIÈRES
GÉNÉRALITÉS	13 280 €	7063 €	20 344 €
LETTRES ET LANGUES (LLA)	9 279 €	2875 €	12 154 €
DROIT ET GESTION (DEG)	24 840 €	15 568 €	40 409 €
SCIENCES HUMAINES (SHS)	22 690 €	21 000 €	43 690 €
SCIENCES ET TECHNIQUES (ST)	7277 €	15 283 €	22 557 €
STAPS	10 130 €	-	10 130 €
SANTÉ (CASTRES)	4 821 €	-	4 821 €
FONDS PROFESSIONNEL	1 398 €	-	1 398 €
TOTAL	93 718 €	61 756 €	155 505 €
VARIATION 2020 > 2021	- 10.5 %	+ 26.9 %	



E/ PERSPECTIVES 2023

1- IMPLICATION DU SCD DANS LE PROJET D'ÉTABLISSEMENT DE L'INUC

Le SCD élabore une feuille de route en lien direct avec le projet d'établissement.
Projets phares :

1.1. INNOVATION PÉDAGOGIQUE

-> Développer les pédagogies innovantes

Le SCD va poursuivre la gamification de ses contenus de formation, pour les étudiants de L1 comme pour le niveau Master. Création d'un cours en distanciel pour les étudiants en Master EEI (AMI interne à l'INUC). Transformation des salles de formation de la BU d'Albi en espaces modulables d'apprentissage (AMI Métiers et Compétences d'avenir).

1.2. VALORISER LA RECHERCHE À L'INUC

A. DÉVELOPPEMENT DE LA SCIENCE OUVERTE À L'INUC

-> **Sensibiliser** à la science ouverte (animations, ateliers) et promouvoir l'archive ouverte HAL. En juin 2023, le SCD co-organisera avec l'Université de Toulouse les journées CASUHAL du club utilisateur de l'archive ouverte HAL.

-> Pour une **meilleure lisibilité** de la recherche à l'INUC, accompagner les auteurs et les équipes dans la maîtrise de leur identité numérique : projet ORCID en cours avec le SICD.

-> **Co-élaborer** une feuille de route de la science ouverte, au sein de l'INUC.

B. MISE EN PLACE D'UN CIRCUIT D'AUTO-DÉPÔT DES MÉMOIRES DE MASTER

-> Prototype sur Nuxeo avec la DSIUN.



1.3. AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE ÉTUDIANTE EN BIBLIOTHÈQUE

-> Une politique documentaire visant la réussite étudiante.

- Analyser l'usage des collections, orienter la politique d'acquisition et de désherbage (outils statistiques).
- Valoriser les collections, dont la documentation électronique.

-> La BU, un espace de confort pour les étudiants.

- Mettre en place des équipements adaptés aux besoins des usagers : wifi, mobiliers de travail en groupe.
- Développer des services pour les étudiants en situation de handicap.

- > La BU, vecteur de diffusion culturelle, scientifique et économique.

À Castres : Focus sur le développement durable et le monde de l'entreprise.

2- OUVERTURE DE LA NOUVELLE BU DE RODEZ

