



Champothek
Bibliothèques de
Champollion



Institut National
Universitaire
Champollion

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

SCD Champollion



Sentier des Cabannes, Ambialet, France. *Absynthe Takis*, 2020, Forex, 56*42cm.
Exposition photographique Phileonie, Bibliothèque universitaire d'Albi, du 12 mai au 12 juillet
2021



SOMMAIRE

MOT DE LA DIRECTRICE	4
A/ CHIFFRES-CLÉS	5
B/ PUBLICS ET SERVICES	7
C/ OFFRE DOCUMENTAIRE	12
D/ PROJETS ET PERSPECTIVES 2022	16



MOT DE LA DIRECTRICE DU SCD

« Merci à l'équipe, à son dynamisme et sa réactivité ! »

Le SCD a pour mission de contribuer à la réussite étudiante en fournissant des espaces adaptés aux besoins, une offre documentaire diversifiée et des formations pour en optimiser l'usage.

Les bibliothèques veillent à faire évoluer leurs services. Ainsi, en 2021, le site web du SCD a totalement été refondu, ainsi que l'ENT thématique, par lequel passe l'essentiel des accès aux ressources documentaires.

Depuis quelques années, le SCD a mis la valorisation de la recherche dans ses objectifs prioritaires : les professionnels de la documentation sensibilisent les chercheurs à la Science Ouverte, les accompagnent au dépôt dans HAL et à la gestion de leurs identifiants. Le plan de formation du SCD prévoit une montée en compétences des personnels à ce niveau : le métier évolue très sensiblement et les personnels doivent s'adapter.

Pour gagner en efficacité, le service ne cesse de se structurer afin d'harmoniser ses pratiques entre les bibliothèques, d'assurer une meilleure transversalité entre les sites : la documentation interne a été totalement restructurée dans cet objectif. De même, les outils de gestion statistique permettent d'obtenir des tableaux de bord de pilotage de plus en plus précis, qui orientent la stratégie globale d'acquisition et de développement de nouveaux services.

La démarche qualité reste le fil conducteur essentiel : le cercle vertueux de l'amélioration continue passe par la notion qualitative du service public et la mesure du taux de satisfaction des usagers. Malgré les écueils qui ont parsemé la route, la philosophie développée par le service a permis d'innover dans la contrainte et d'obtenir encore cette année, des résultats plus qu'honorables. Merci à l'équipe, à son dynamisme et sa réactivité !



A/ CHIFFRES-CLÉS

1- ACTIVITÉS 2020-2021



2- LE RETOUR DES ÉTUDIANTS : SEPTEMBRE À DÉCEMBRE 2021



A/ CHIFFRES-CLÉS

3- SERVICES RÉSEAU MIDI-PYRÉNÉES



4-

RÉSEAU SOCIAL



5- FORMATION CONTINUE

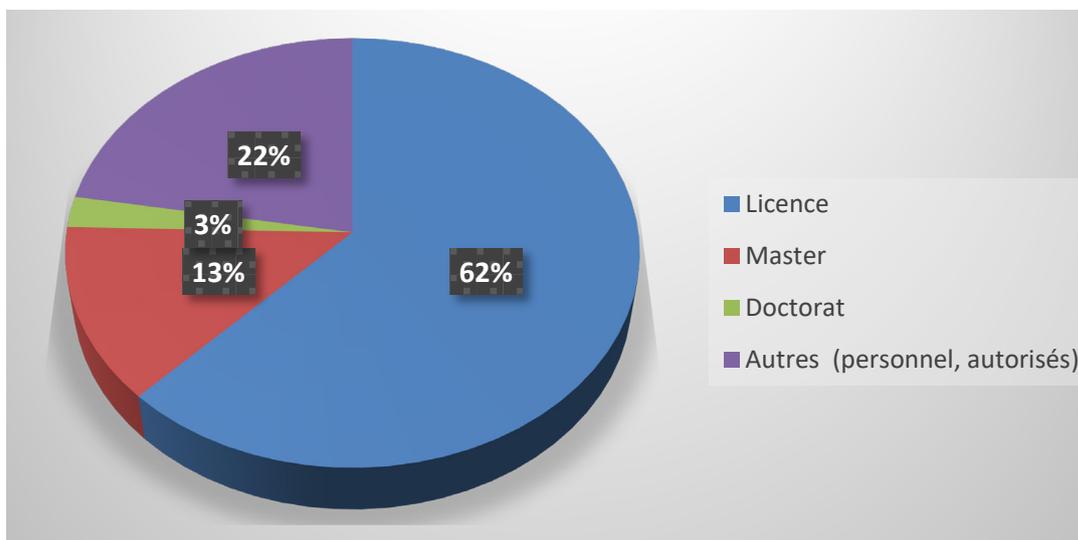


B/ Publics et services

1- AU SCD, QUI EMPRUNTE DES DOCUMENTS ?

ÉTUDIANTS CHAMPOLLION EMPRUNTEURS ACTIFS				
	ALBI	RODEZ	CASTRES	SCD
LICENCE	601	78	22	701
MASTER	127	16	5	148
DOCTORAT	21	3	2	26
AUTRES	192	38	21	251
TOTAL	917	127	45	1089

EMPRUNTEURS SCD



FOCUS SUR LES PRÊTS ET RENOUELEMENTS



10 465 prêts et renouvellements

La crise sanitaire a engendré une diminution des prêts de l'ordre de 44,73 %.

Le SCD s'est adapté en mettant en place le système de «drive». C'est à dire la possibilité de réserver des documents depuis le catalogue Archipel et de venir les récupérer directement à l'accueil de la bibliothèque, l'ouvrage ayant déjà été enregistré sur le compte de l'utilisateur.

En moyenne, la durée moyenne des prêts cumulés par usager était de 12 mois contre 11 en 2019-2020.

FOCUS SUR LES RÉSERVATIONS



1527 réservations

Lors de la réouverture des bibliothèques, le SCD a fait le choix de maintenir le service de réservations qui est de plus en plus utilisé.

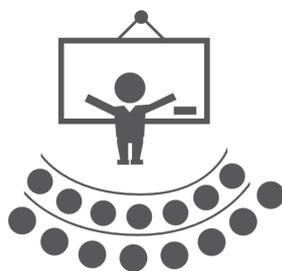
Avec l'ouverture du service de navettes de prêt (réservation avec choix de la bibliothèque de retrait) les bibliothèques du réseau les plus sollicitées sont la BU UT1 Arsenal et la BU Albi.



2- FORMATION DES USAGERS

En 2020-2021, l'essentiel des étudiants a été formé en distanciel sur Moodle (cours de deux niveaux différents).

De février à juin 2021, un stagiaire de master 2 AMINJ a contribué à gamifier la visite découverte de la BU jusqu'à son évaluation. L'équipe de la BU a finalisé le jeu de façon à ce qu'il soit opérationnel dès septembre, intégré le système de badge dans les évaluations et fait valider la nouvelle maquette de formation avant l'été .

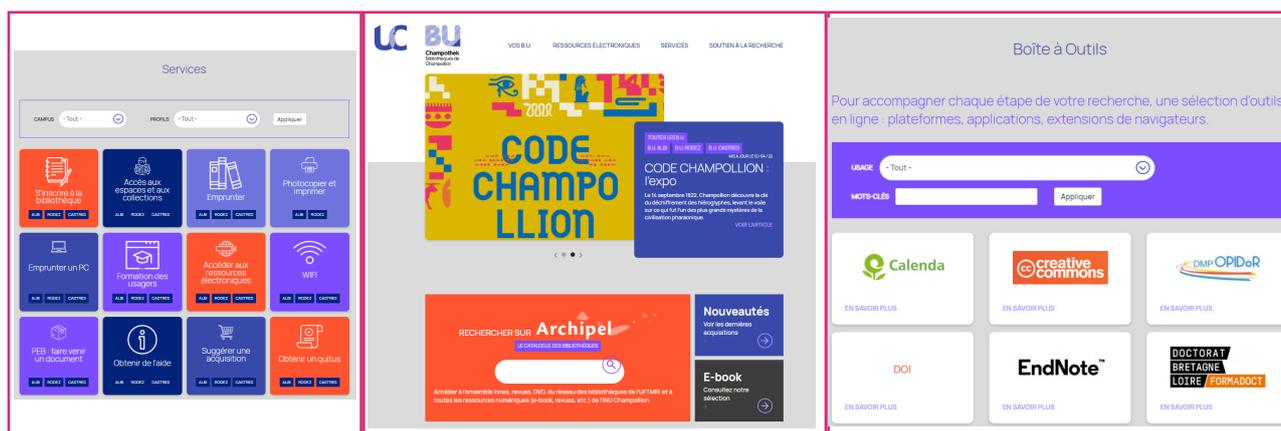


	FORMATION DES ÉTUDIANTS		
	ALBI	CASTRES	RODEZ
FORMATIONS ASYNCHRONES			
L1	901	0	0
FORMATIONS SYNCHRONES EN PRESENTIEL			
L2, L3, LP, M, L1 (ISIS)	138	77	0
FORMATIONS SYNCHRONES EN DISTANCIEL			
LP, L2, L3, M	81		30
CPGE	0	-	-
DOCTORANTS ET CHERCHEURS	34	-	-
NOMBRE D'ÉTUDIANTS FORMÉS	1 154	77	30
NOMBRE D'HEURES DE FORMATION	24 H	23 H	XX



3- COMMUNICATION ET ANIMATIONS

NOUVEAU SITE WEB



ANIMATIONS CULTURELLES



Focus : en 2021, une visite virtuelle de la BU Albi a été mise en place à l'occasion des JPO en ligne. C'est désormais devenu un outil incontournable pour découvrir les services de la bibliothèque !



4- APPUI À LA RECHERCHE

Les actions du SCD s'appuient sur le Plan national de la science ouverte, plus particulièrement l'axe « généraliser l'accès ouvert aux publications ».

En 2021, le SCD a mis en œuvre des actions de sensibilisation à la science ouverte et au système de publication en libre accès, sur un format d'ateliers en visioconférence. La diffusion de l'information scientifique doit en effet respecter les cadres juridique, éthique et contractuel des projets de recherche.

Le SCD a développé l'accompagnement des personnels et des doctorants au dépôt de leurs travaux dans l'archive ouverte HAL. Cette programmation d'ateliers s'est complétée par une contribution aux manifestations de l'Open Access Week (semaine du libre accès), organisées par l'UFTMiP en mars 2021.

Le développement des missions liées à la science ouverte implique de former les bibliothécaires à ce nouveau domaine de connaissances. En 2021, le SCD a élaboré un plan de développement des compétences en science ouverte, qui concerne en premier lieu l'équipe des formateurs.

En
2021 :



22 587

téléchargements
de nos publications de
recherche et mémoires
de master



135

dépôts dans notre collection
de 504 publications;



C/ Offre documentaire

1- CARTE DOCUMENTAIRE



81 188
Ouvrages



250
Revue



1494
DVD



102
Jeux de société

BU ALBI

(multidisciplinaire : lettres, langues, arts, histoire, géographie, philosophie, psychologie, sociologie, droit, informatique, sciences de l'ingénieur, biologie, environnement, ergonomie...)

- **67 274** titres d'ouvrages, dont plus de 78 % en libre accès
- **166** titres de revues
- **658** DVD
- **42** jeux de société
- **228** BD
- Fonds spécifiques : **cartothèque** en libre accès (près de 200 cartes) et **testothèque** (environ 46 malettes de tests)

BU CASTRES

(Informatique, droit, gestion et sociologie de la santé)

- **2 843** titres d'ouvrages en libre accès
- **28** titres de revues
- **113** DVD
- **25** jeux de société

BU RODEZ

(Droit, économie, gestion, arts, lettres et langues, sciences du sport et de la motricité humaine)

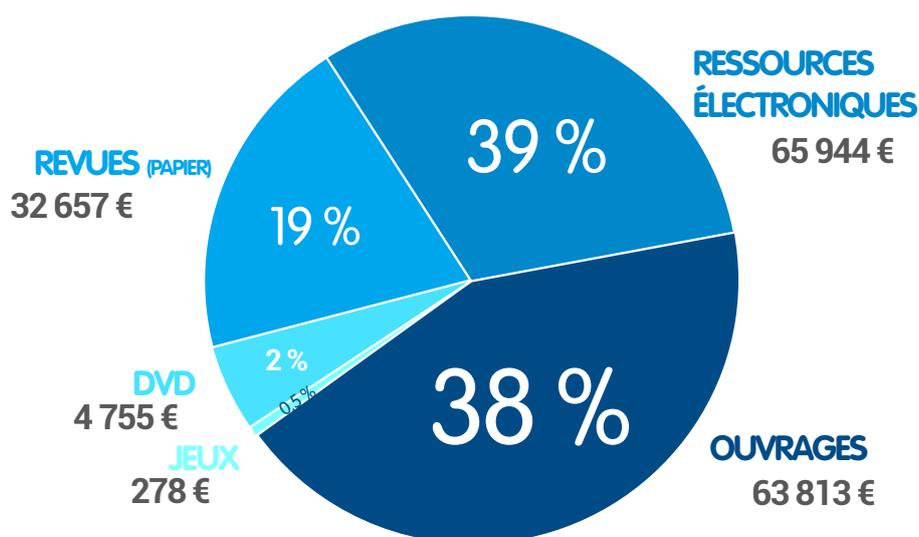
- **11 071** titres d'ouvrages, dont plus de 79 % en libre accès
- **56** titres de revues
- **723** DVD
- **35** jeux de société
- **14** carte



2- BUDGET ET ACQUISITIONS

TOTAL DÉPENSES : 168 680 €

*DONT 1 148 € DE FONDS PROFESSIONNEL



DÉTAIL ACQUISITIONS SCD

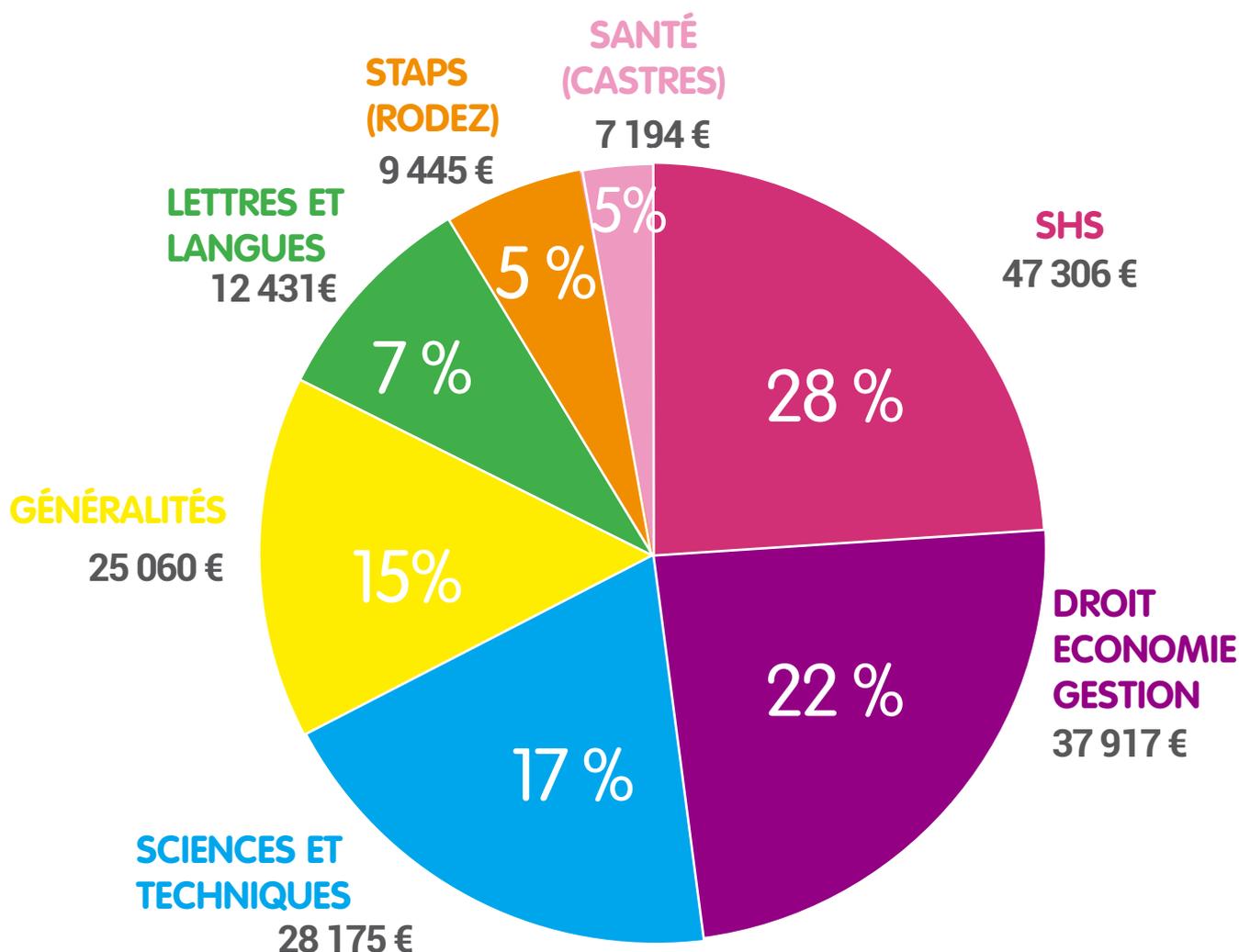
	OUVRAGES	REVUES (PAPIER)	DVD	RESSOURCES ÉLECTRONIQUES	TOUTES RESSOURCES
ALBI	43 778 €	25 815 €	517 €	65 944 €	70 111 €
CASTRES	6 186 €	1 803 €	1 203 €		9 194 €
RODEZ	13 848 €	5 038 €	3 034 €		21 921 €
TOTAL SCD PAR SUPPORTS	63 813 €	32 657 €	4 755 €		101 227 €

SOIT	SOIT	SOIT	SOIT
2984 NOUVEAUX EXEMPLAIRES	203 (RÉ)-ABONNEMENTS	183 NOUVEAUX DVD	21 NOUVEAUX JEUX
			



3- RÉPARTITION PAR DÉPARTEMENTS

RÉPARTITION DES DÉPENSES TOUS SUPPORTS PAR DÉPARTEMENTS PÉDAGOGIQUES : 168 680 €



NON REPRÉSENTÉ SUR LE GRAPHIQUE > FONDS PROFESSIONNEL : 1148 € (1%)



4- FOCUS RESSOURCES ÉLECTRONIQUES

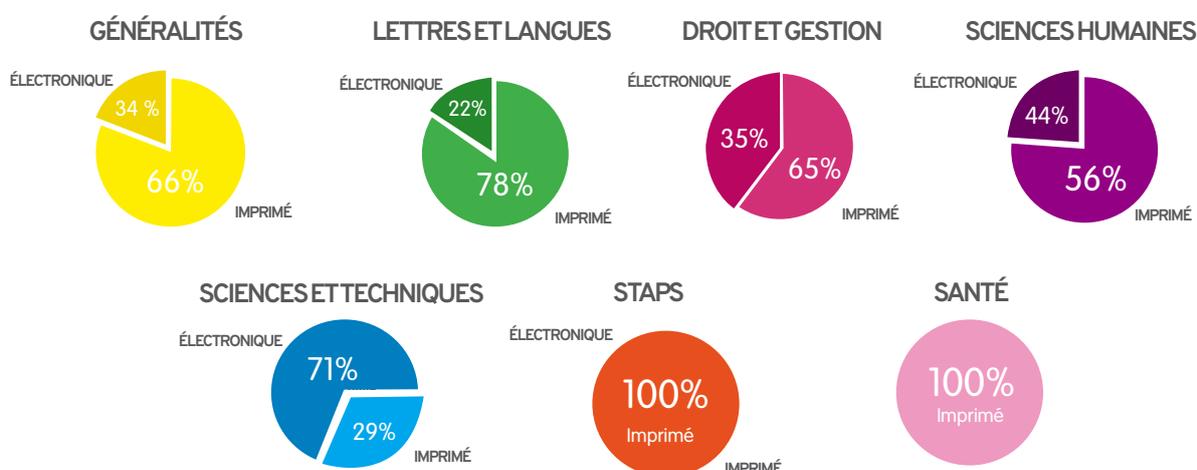
TOTAL DES DÉPENSES DE RESSOURCES ÉLECTRONIQUES POUR LES USAGERS :
65 944 €

LES RESSOURCES SE DÉCOMPOSENT EN 3 TYPES :

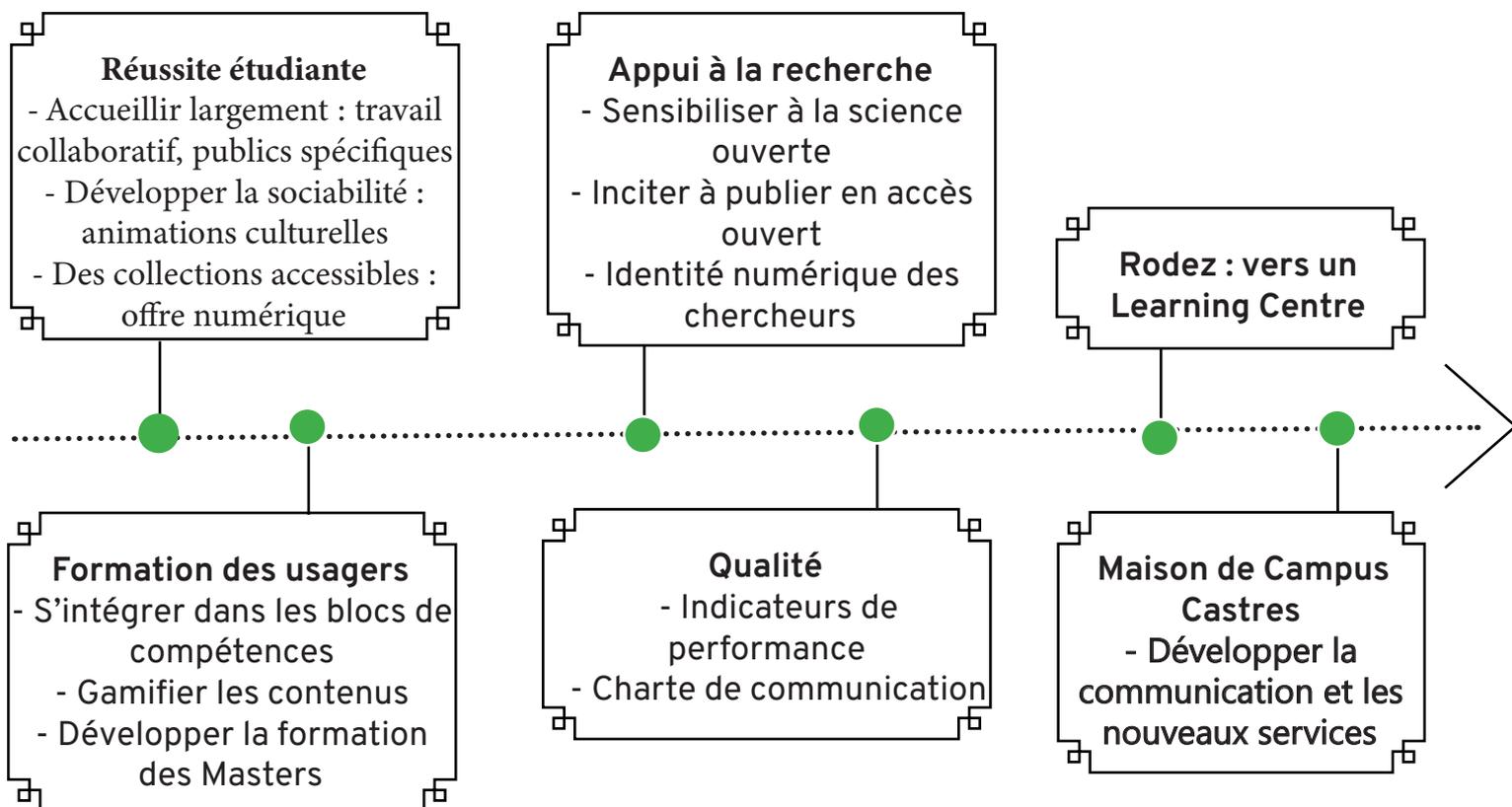
BOUQUETS D'EBOOKS	40 316 €
BOUQUETS DE REVUES	22 977 €
AUTRES (ENCYCLOPÉDIE..)	2 649 €

RÉPARTITION DES DÉPENSES IMPRIMÉES / ÉLECTRONIQUES PAR FILIÈRES (HORS MULTIMÉDIA):

	DÉPENSES IMPRIMÉES (OUVRAGES + REVUES)	DÉPENSES ÉLECTRONIQUES	TOTAL PAR FILIÈRES
GÉNÉRALITÉS	16 043 €	8 657 €	25 060 €
LETTRES ET LANGUES (LLA)	9 641 €	2 790 €	12 431 €
DROIT ET GESTION (DEG)	24 349 €	13 568 €	37 917 €
SCIENCES HUMAINES (SHS)	26 390 €	20 916 €	47 306 €
SCIENCES ET TECHNIQUES (ST)	8164 €	20 011 €	28 175 €
STAPS	9 445 €	-	9 445 €
SANTÉ (CASTRES)	7 194 €	-	7 194 €
FONDS PROFESSIONNEL	1 148 €	-	1 148 €
TOTAL	102 736 €	65 944 €	168 680 €
VARIATION 2020 > 2021	+ 7.8 %	+ 26.9 %	



D/ PERSPECTIVES 2022



La démarche qualité figure parmi les principales perspectives d'évolution du service : elle se matérialisera par la mise en place de tableaux de bord de pilotage. Ces outils de gestion seront communs aux 3 bibliothèques du service et permettront un suivi optimisé. Par ailleurs, le service va lancer des enquêtes de satisfaction et des entretiens qualitatifs. Dans chaque bibliothèque, ces enquêtes permettront de (mieux) mesurer la satisfaction des usagers, de préciser notamment leurs besoins en espaces de travail. Le SCD s'appuiera sur ces outils qualitatifs pour élaborer ses projets d'équipement et de services.

Le SCD cherche à faciliter la réussite étudiante en offrant à ses usagers des espaces adaptés à leurs besoins. Il s'adresse à tous types de publics, y compris les publics spécifiques pour lesquels les services se précisent. Il propose aux étudiants de s'épanouir et se sociabiliser grâce au large éventail d'animations culturelles qu'il déploie. La crise sanitaire a mis en évidence l'importance d'avoir des collections numériques accessibles à distance, ce que le service développe depuis plusieurs années.

L'offre de formation hybride et gamifiée qui été mise en place donnera l'occasion d'évaluer les étudiants et d'intégrer totalement les compétences informationnelles dans les blocs de compétences des UE. Après le travail sur les primo-entrants, le SCD va modéliser les formations des niveaux M afin d'homogénéiser les contenus et proposer à ces usagers la richesse du mode hybride.

Le service d'appui à la recherche des bibliothèques s'étoffera progressivement, en lien avec les projets développés en la matière par l'Université fédérale.

À Castres, la Maison de Campus sera dotée de nouveaux outils de communication pour mieux faire connaître ses services et transformer cet espace en un véritable learning centre.

Enfin, le projet ruthénois, même s'il a pris du retard, permettra d'offrir aux étudiants de nouveaux espaces où pédagogie, documentation et détente auront leur place. L'occasion pour les professionnels de tester de nouvelles méthodes d'apprentissage et d'utiliser pleinement les atouts du numérique.





Institut National
Universitaire
Champollion