Champothek
Bibliothèques de
Champollion

Institut National
Universitaire
Champollion

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

## SCD Champollion

*Projection du futur campus St Eloi à Rodez : vue du patio*

# SOMMAIRE


MOT DE LA DIRECTRICE ..... 4

A/ CHIFFRES-CLÉS ..... 5

B/ INNOVER FACE À LA CRISE SANITAIRE ..... 8

C/ CONTRIBUER À LA RÉUSSITE ÉTUDIANTE ..... 12

D/ SOUTENIR ET VALORISER LA RECHERCHE ..... 19

E/ PROJETS ET PERSPECTIVES 2021 ..... 20

# MOT DE LA DIRECTRICE DU SCD

« EN 2020, LES DÉSAGRÉMENTS PROFESSIONNELS QUE NOUS AVONS TRAVERSÉS NE SONT RIEN FACE À CE QU'ONT VÉCU LES ÉTUDIANTS. »

Il n'est pas très original d'évoquer les impacts de la crise sanitaire sur l'activité du SCD en 2020. Les désagréments professionnels que nous avons traversés ne sont rien face à ce qu'ont vécu les étudiants. Forts de cette conscience, et résolument positifs, nous allons surtout mettre en avant comment le service a pu innover face aux nouvelles contraintes inhérentes à la crise sanitaire pour continuer à répondre aux besoins de nos usagers.

Développement de nouveaux services, valorisation des ressources accessibles à distance, transposition des formations vers le distanciel, tous les efforts ont été dans le sens d'une constante adaptation. En parallèle, le temps qui n'a pas pu être consacré aux missions de service public a été largement investi pour développer de nouvelles missions (notamment l'appui à la recherche), tirer parti de ce que la crise a pu apporter de positif, et se consacrer à l'instruction de projets à venir.

Car la vie continue, et nous regarderons bientôt la crise comme un élément moteur d'innovation.

Florence Lunardi

# A/ CHIFFRES-CLÉS

## 1- ACTIVITÉS

| | | | |
|---|---|---|---|
| 3 BU<br>Albi - Castres - Rodez | Près de **118 000** entrées | **2 761** livres achetés | **1 547** étudiants formés |
| Plus de **50 H**<br>d'ouverture par semaine | **16 012** prêts | **6 404**<br>renouvellements | **384**<br>réservations |

### SERVICES RÉSEAU MIDI-PYRÉNÉES

| | | | |
|---|---|---|---|
| 312 questions<br>traitées via Une Question | 159 envois via la navette (plus de 506 documents envoyés) | **143** demandes de nos lecteurs | **82** documents envoyés à d'autres bibliothèques<br>**PEB** |

### RÉSEAU SOCIAL

**653** J'aime
BU Champollion Albi

**197** J'aime
BU Champollion Rodez

# A/ CHIFFRES-CLÉS

## 2- CRISE SANITAIRE

| | | | |
|---|---|---|---|
| Hausse de 25 % de consultation des ressources électroniques | 41 ordinateurs portables prêtés | **54 clefs 4G prêtées** | **222** étudiants inscrits sur le cours moodle |
| Durée moyenne des prêts : 70 jours, soit une hausse de 7% | **1 119** ouvrages demandés en click and collect | **2 animations en ligne** | **147** posts pendant la période de fermeture des BUS |

Prêt illimité, annulation des relances et allongement des durées de prêt ont eu pour conséquence qu'un grand nombre de documents restent non rendus plusieurs mois après la reprise universitaire. Pour le SCD, cela nécessite de faire un travail de relance conséquent, de chiffrer les ouvrages perdus et de prévoir un budget pour les racheter.

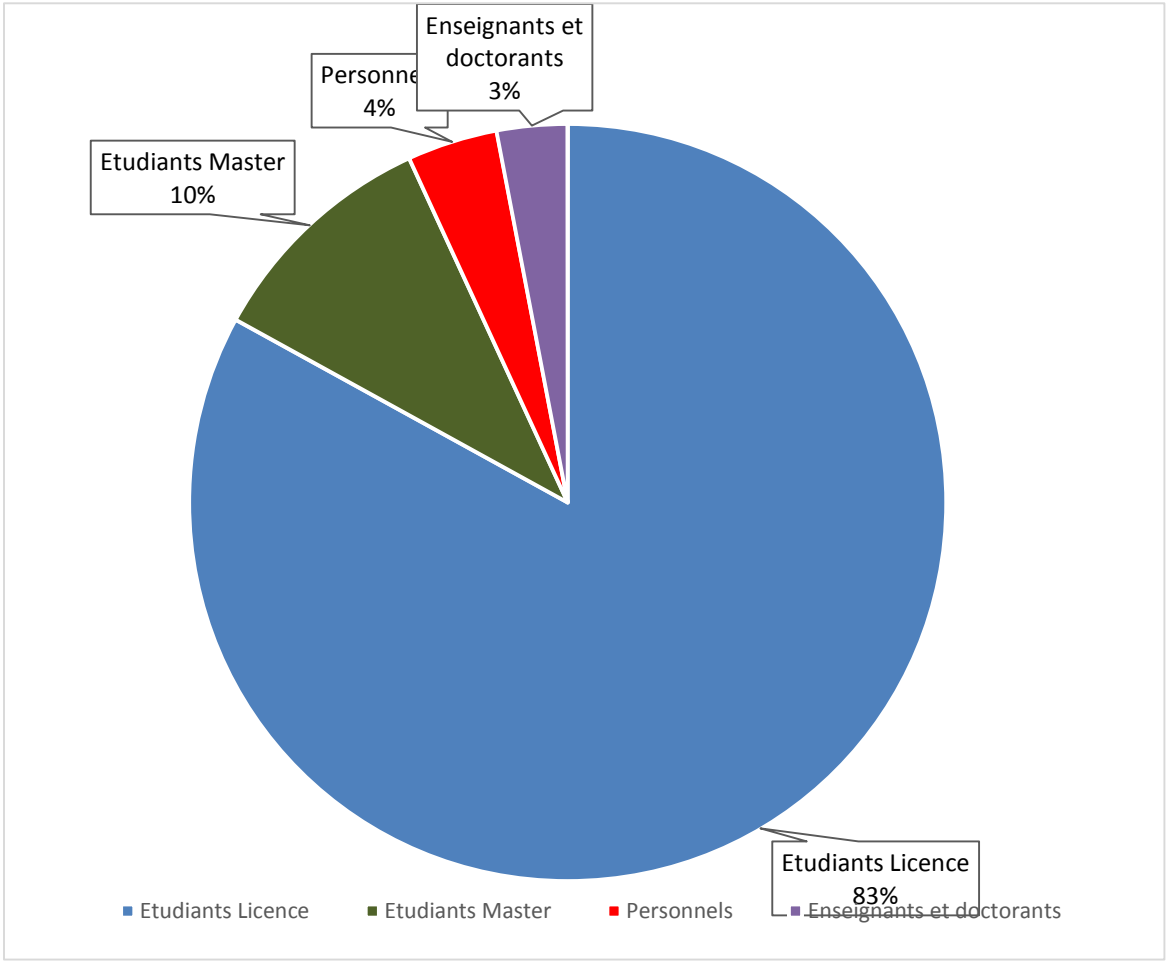
Pour les équipes : grand changement dans l'organisation du travail, l'obligation de travailler avec de nouveaux outils collaboratifs en interne, de former les usagers à distance, de multiplier les efforts de communication pour maintenir le lien avec les étudiants.

# A/ CHIFFRES-CLÉS

## 3- NOS PUBLICS

| | ÉTUDIANTS CHAMPOLLION EMPRUNTEURS ACTIFS | | | |
|---|---|---|---|---|
| | ALBI | RODEZ | CASTRES | SCD |
| LICENCE | 1283 | 245 | 24 | 1552 |
| MASTER | 160 | 3 | 23 | 186 |
| DOCTORAT | 8 | 4 | 0 | 12 |
| TOTAL | 1451 | 252 | 47 | 1750 |

## AU SCD, QUI EMPRUNTE DES DOCUMENTS ?



# B/ Innover face à la crise sanitaire

## 1- AFFLUENCES POUR VENIR À LA BU

La nécessité de fournir des documents tout en évitant les contacts a poussé de nombreuses bibliothèques à mettre en place un système de drive, qu'on appelle "Click & collect". Quasiment la seule possibilité lors du premier confinement, les BUs ont choisi d'offrir ce service même après la ré-ouverture des salles de lecture. Gain de temps pour les étudiants, ce service correspond à un véritable besoin au regard des chiffres de réservations.

Grâce à l'application Affluences, dont l'abonnement a été souscrit dès janvier 2020 pour les trois bibliothèques,les étudiants réservent leur venue à la BU, que ce soit pour étudier sur place, pour récupérer des documents réservés, ou emprunter du matériel informatique.

## 2- POLITIQUE DU CONFORT D'UTILISATION

Depuis la période de confinement et pendant toute l'année 2020, le SCD a adapté ses services avec un objectif principal : favoriser le confort d'utilisation des collections,en tenant compte des contraintes liées aux déplacements du public. Nous avons adapté les durées de prêt des documents, en fonction du contexte : renouvellement automatique des prêts, report de retour en fonction des demandes d'usagers, arrêt des lettres de rappel.

Affluences

# 3- PRÊT DE MATÉRIEL POUR LE TRAVAIL À DISTANCE

Le SCD a aussi pris en charge la gestion des prêts d'ordinateurs et de clés 4G : service qui a rencontré un franc succès, preuve de son adéquation aux besoins des étudiants

**41 ordinateurs portables** prêtés sur les 56 disponibles

**54 clés 4G prêtées** sur les 100 disponibles

# 4- LA FORMATION CONTINUE, FACTEUR CLEF DU CHANGEMENT

L'adaptation et la diversification de nos services ne peut se faire qu'en accompagnant les bibliothécaires par des actions de formation continue. Au total, plus de 220 heures de formation ont été dispensées cette année aux agents du SCD, principalement en visioconférence.

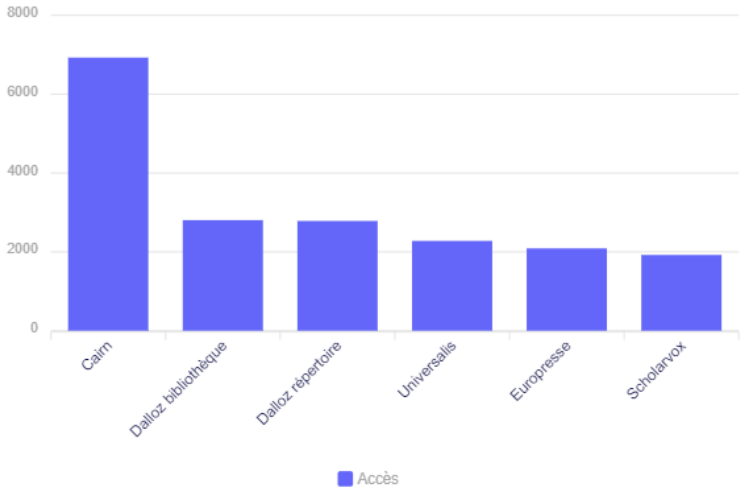
Le SCD a mis en place un programme d'ateliers internes qui permettent aux bibliothécaires de partager leurs compétences et de transmettre aux collègues leur savoir-faire sur les nouveaux outils de travail.

# 5- VALORISATION ET EXTENSION DES RESSOURCES ÉLECTRONIQUES

La documentation électronique prend une place de plus en plus importante au sein de nos collections. Au même titre que notre documentation imprimée, le SCD développe l'achat de livres numériques, correspondant aux enseignements dispensés à l'INU Champollion, via l'abonnement à une plateforme d'achat titre à titre (Numilog). Parallèlement à cela, le SCD mène des actions de valorisation et de communication afin de rendre visible cette documentation. Au sein des collections imprimées, nous avons mis en place une signalétique pour valoriser ces ressources «invisibles» .

Voici le top 6 des ressources électroniques les plus consultées :

**En 2020, 24 350 visites sur les ressources Champothek (sur 35 556 visites au total sur le site internet Champothek)**




*Source : Piwik, année 2020*

# 6- RESTER EN LIEN AVEC LES ÉTUDIANTS

Malgré la crise sanitaire, nous n'avons pas cessé d'être connectés avec les étudiants et de maintenir un lien quotidien avec eux.

Les réseaux sociaux ont été l'un des rares espaces de discussion et d'échanges possible : ils nous permettaient à la fois de les informer sur nos ressources électroniques et les différents accès élargis pendant le confinement, mais c'était également un moyen de les divertir et leur partager des contenus plus distrayants (films, jeux, musées en ligne…).

Nous avons également pu proposer, grâce à ces canaux, des animations en ligne : délibération du concours de nouvelles, énigmes..

Avant cette crise sanitaire, nous avons pu proposer de riches animations culturelles et pédagogiques :

# C/ CONTRIBUER À LA RÉUSSITE ÉTUDIANTE

## 1- ACCUEILLIR, ORIENTER

Dès le 1er confinement, le SCD a entamé une réflexion autour de la ré-ouverture des locaux en toute sécurité pour les usagers. Suivant les indications du Ministère et celles du référent covid de l'INUC, nous avons installé un marquage au sol, des sens de circulation et mis à disposition du gel hydroalcoolique, des produits virucides adaptés pour nettoyer les claviers et souris d'ordinateurs ainsi que les écrans de photocopieurs. Nous avons ensuite rédigé un guide spécifique à l'attention de nos publics détaillant toutes les mesures prises.

Dès que les usagers ont commencé à revenir sur le campus, nous n'avons cessé d'adapter notre fonctionnement à leurs besoins et avons fait preuve de beaucoup de pédagogie pour l'expliquer. Mise en place de visites personnalisées (5 personnes maximum), déplacement dans les salles avec les enseignants pour présenter la BU aux primo-entrants, le service s'est efforcé de s'adapter.

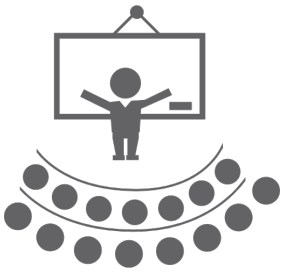
Enfin, contrairement à certaines bibliothèques toulousaines, nous avons toujours fait le choix de ne pas restreindre l'accès de nos locaux aux seuls usagers de l'INUC.

# 2- LE SCD, ACTEUR DE LA FORMATION

L'accueil des primo-entrants reste la priorité du SCD, conscient de participer à la réussite étudiante à travers le «repérage et l'exploitation des ressources documentaires», compétence transversale définie dans l'arrêté du 30 juillet 2018 relatif au diplôme national de licence. Par conséquent, comme chaque année, l'accent est mis sur la formation des L1 : 1098 étudiants formés en 2019-2020.

Pour les autres niveaux, la confiance des enseignants se renouvelle cette année encore puisqu'ils nous ont confié 421 étudiants pour 250.5 heures de formation approfondie sur les outils documentaires. Ces formations nécessitent une adaptabilité de nos équipes face à un public assez hétérogène, en particulier en LP et master.

Si quasiment toutes les formations ont pu être assurées en 2019-2020, le service, lui, a dû faire face à la crise sanitaire et anticiper une rentrée 2020 qui s'annonçait impactée. Nous avons donc basculé les formations des plus grosses cohortes (L1) du présentiel au distanciel en créant un cours sur Moodle obligatoire (DICE, PPP)  ou optionnel en fonction des disciplines.



| | FORMATION DES ÉTUDIANTS | | |
|---|---|---|---|
| | ALBI | CASTRES | RODEZ |
| L1 | 808 | 24 | 266 |
| L2, L3, LP, M | 231 | 20 | 170 |
| CPGE | - | - | - |
| DOCTORANTS ET CHERCHEURS | 37 | - | - |
| PAUSE DOC | 28 | - | - |
| NOMBRE D'ÉTUDIANTS FORMÉS | 1067 | 44 | 436 |
| NOMBRE D'HEURES DE FORMATION | **219 H** | **6 H** | **25.5 H** |

# 3- UNE OFFRE DOCUMENTAIRE ADAPTÉE AUX BESOINS

Continuité du traitement documentaire : malgré une moindre présence sur site, et des difficultés de livraison liées à la crise sanitaire, les acquéreurs ont continué à acheter et à cataloguer la documentation nécessaire aux usagers, toujours en adéquation avec les programmes. Chaque année, plus de 3000 ouvrages sont acquis pour répondre aux besoins de formation et de recherche. En parallèle, les BUs achètent également des romans, BD et DVD pour offrir en plus des collections académiques, un fonds détente.

Documentation électronique : la crise sanitaire a mis au premier plan les ressources en ligne acquises par le SCD Champollion. Seule documentation accessible durant le confinement, la documentation électronique a pris une place encore plus importante dans les usages des étudiants et des enseignants. L'objectif est toujours de permettre l'accès aux usagers à tout moment, et où qu'ils soient.

Sans accès physique aux bibliothèques, l'intérêt pour les livres électroniques a conduit le SCD à s'engager sur des nouvelles offres notamment en SHS en s'abonnant à CAIRN Ebooks  et Encyclopédies de poche (collections Que sais-je et Repères). La consultation des ressources électroniques a augmenté de  25% entre 2019 et 2020.

# 4- CARTE DOCUMENTAIRE

71 202 Ouvrages | 218 Revues | 1290 DVD | 81 Jeux de société

## BU ALBI

(multidisciplinaire : lettres, langues, arts, histoire, géographie, philosophie, psychologie, sociologie, droit, informatique, sciences de l'ingénieur, biologie, environnement, ergonomie....)

- 58 082 titres d'ouvrages, dont plus de 80 % en libre accès
- 153 titres de revues
- 533 DVD
- 36 jeux de société
-228 BD
- Fonds spécifiques : cartothèque en libre accès (près de 200 cartes) et testothèque (environ 35 malettes de tests)

## BU CASTRES

(Informatique, droit, gestion et sociologie de la santé)

- 2 335 titres d'ouvrages en libre accès
- 17 titres de revues
- 104 DVD
- 23 jeux de société

## BU RODEZ

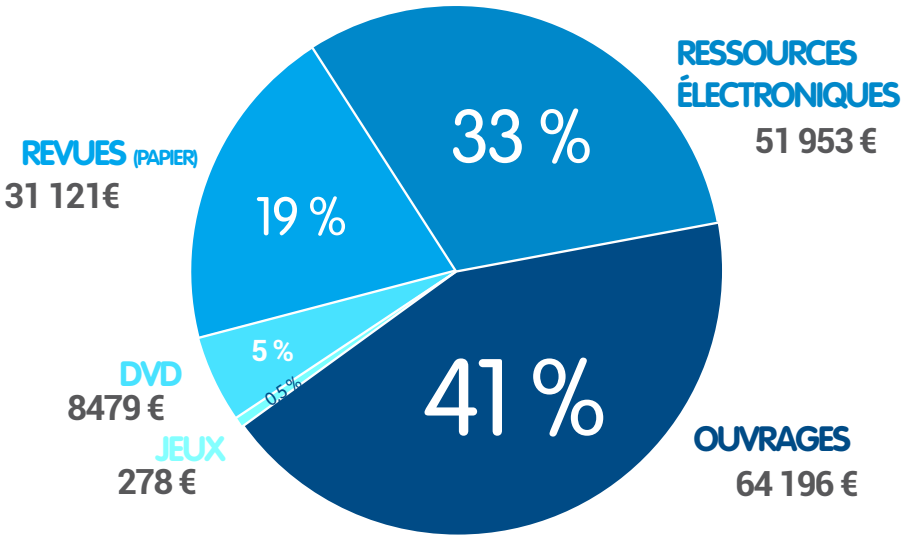
(Droit, économie, gestion, arts, lettres et langues, sciences du sport et de la motricité humaine ....)

- 10 785 titres d'ouvrages, dont plus de 95 % en libre accès
- 48 titres de revues
- 653 DVD
- 22 jeux de société

# 5- BUDGET ET ACQUISITIONS

## TOTAL DÉPENSES : 155 750 €

*DONT 1959 € DE FONDS PROFESSIONNEL

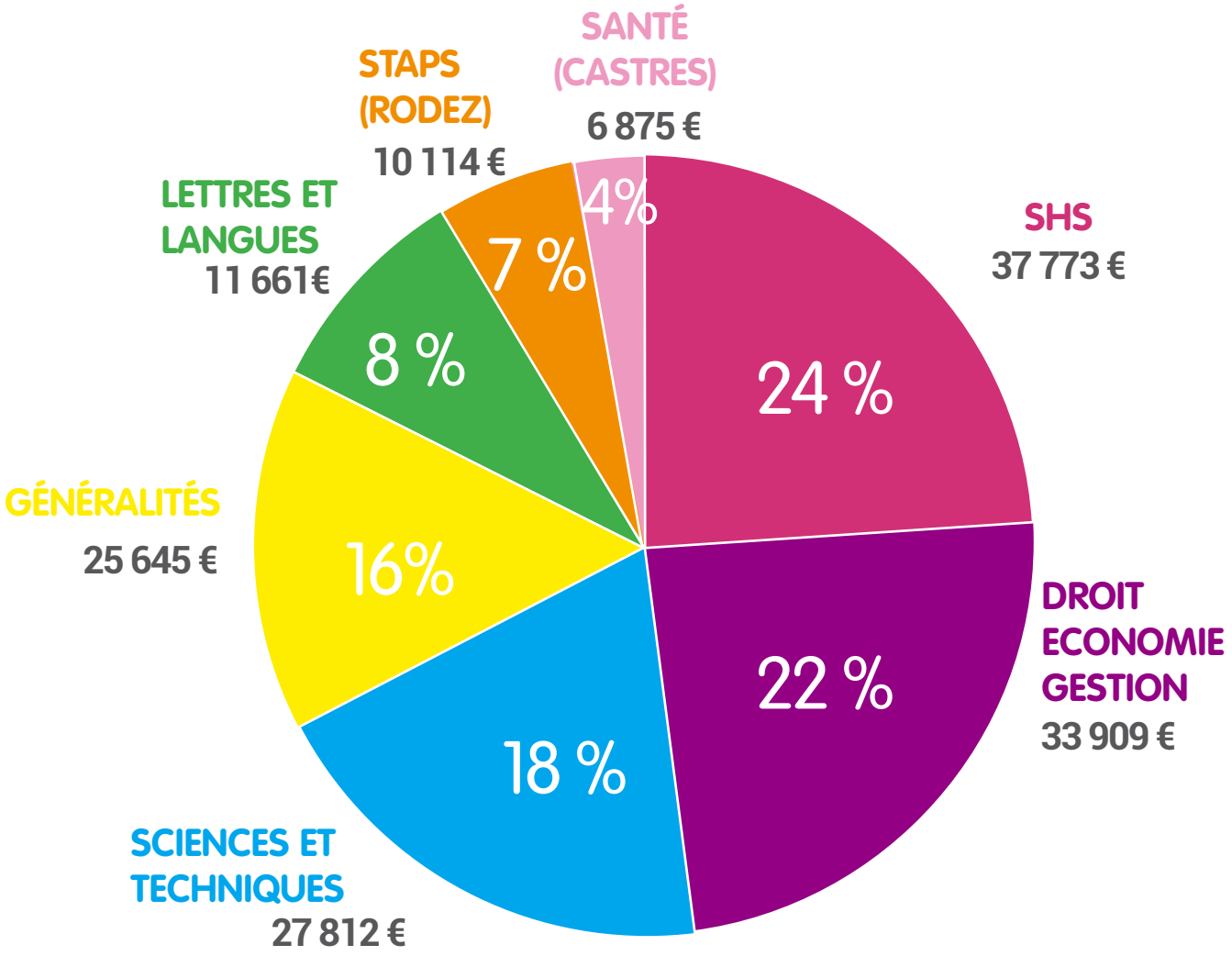



| | DÉTAIL ACQUISITIONS SCD | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | OUVRAGES | REVUES (PAPIER) | DVD | RESSOURCES ELECTRONIQUES | TOUTES RESSOURCES |
| ALBI | 44 265 € | 24 667 € | 3006 € | 51 953 € | 123 891 € |
| CASTRES | 5 844 € | 1 482 € | 1 541 € | | 60 820 € |
| RODEZ | 14 086 € | 4 971 € | 3961 € | | 74 972 € |
| TOTAL SCD PAR SUPPORTS | 64 196 € | 31 121 € | 8 479 € | | 155 750 € |

| SOIT | SOIT | SOIT | SOIT |
|---|---|---|---|
| 2760 NOUVEAUX EXEMPLAIRES | 203 (RÉ)-ABONNEMENTS | 138 NOUVEAUX DVD | 13 NOUVEAUX JEUX |

# 6- RÉPARTITION PAR DÉPARTEMENTS

RÉPARTITION DES DÉPENSES TOUS SUPPORTS PAR DÉPARTEMENTS PÉDAGOGIQUES : 155 750 €




NON REPRÉSENTÉ SUR LE GRAPHIQUE > FONDS PROFESSIONNEL : 1959 € (1%)

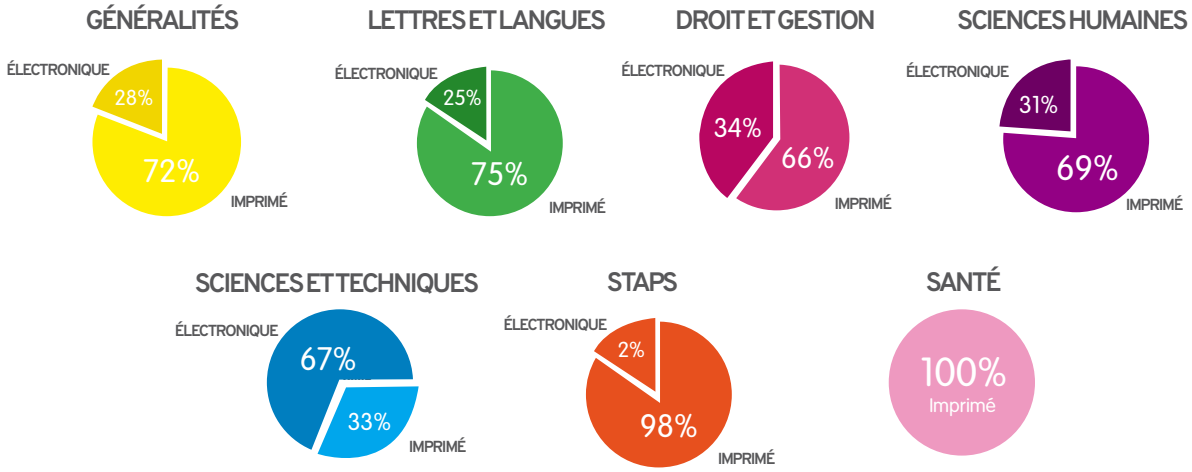
# 7- FOCUS RESSOURCES ÉLECTRONIQUES

TOTAL DES DÉPENSES DE RESSOURCES ÉLECTRONIQUES POUR LES USAGERS :
51 953 €
LES RESSOURCES SE DÉCOMPOSENT EN 3 TYPES :

| | |
|---|---|
| BOUQUETS D'EBOOKS | 24 761 € |
| BOUQUETS DE REVUES | 23 304 € |
| AUTRES (ENCYCLOPÉDIE..) | 3888 € |

RÉPARTITION DES DÉPENSES IMPRIMÉES / ÉLECTRONIQUES PAR FILIÈRES (HORS MULTIMÉDIA):

| | DÉPENSES IMPRIMÉES (OUVRAGES + REVUES) | DÉPENSES ÉLECTRONIQUES | TOTAL PAR FILIÈRES |
|---|---|---|---|
| GÉNÉRALITÉS | 12 423 € | 7 270 € | **25 645 €** |
| LETTRES ET LANGUES (LLA) | 8 384 € | 2 896 € | **11 661 €** |
| DROIT ET GESTION (DEG) | 22 160 € | 11 424 € | **33 909 €** |
| SCIENCES HUMAINES (SHS) | 26 058 € | 11 715 € | **37 773 €** |
| SCIENCES ET TECHNIQUES (ST) | 9 004 € | 18 568 € | **27 812 €** |
| STAPS | 8 452 € | 78 € | **10 114 €** |
| SANTÉ (CASTRES) | 6 875 € | - | **6 875 €** |
| FONDS PROFESSIONNEL | 1 959 € | - | **1 959 €** |
| TOTAL | **95 317 €** | **51 953 €** | **155 750 €** |
| VARIATION 2019 > 2020 | **- 8 %** | **+ 3.4 %** | |



# D/ SOUTENIR ET VALORISER LA RECHERCHE

## 1- L'ACCOMPAGNEMENT DES CHERCHEURS

Afin de développer la collection d'archives ouvertes de l'INUC, le SCD a incité fortement fortement les chercheurs et doctorants à déposer leurs travaux dans HAL, en leur apportant une aide personnalisée.

Le SCD a organisé des ateliers pour les doctorants et enseignants-chercheurs afin de les sensibiliser aux enjeux de la science ouverte, et aux atouts de l'archive ouverte HAL : accès libre et gratuit ; visibilité ; garantie juridique ; pérennité. Au total, 12 séances de formation ont impliqué 37 chercheurs et doctorants.

En 2020 :

**36 731**

téléchargements de nos publications de recherche et mémoires de master

**156**

dépôts dans notre collection de 391 publications, soit une hausse de 140% !

## 2- LA GESTION DES IDENTIFIANTS DE CHERCHEURS

Afin de rendre visibles les publications des personnels scientifiques, il est impératif d'identifier de manière non ambigüe les auteurs et leurs structures. Le SCD a contribué au chantier d'alignement des identifiants, coordonné par le réseau Toul'AO des bibliothèques de l'UFTMiP: cela a consisté à mettre en relation les multiples identifiants des chercheurs. Grâce à ces opérations, les personnels scientifiques de l'INUC pourront construire leur identité numérique, et favoriser la visibilité de l'établissement.

OPEN ACCESS

# E/ PERSPECTIVES 2021

## 1- RÉSEAU TOULOUSAIN

C'est une véritable nouveauté pour le réseau des bibliothèques de l'Université de Toulouse, et une réelle plus-value pour ses usagers.

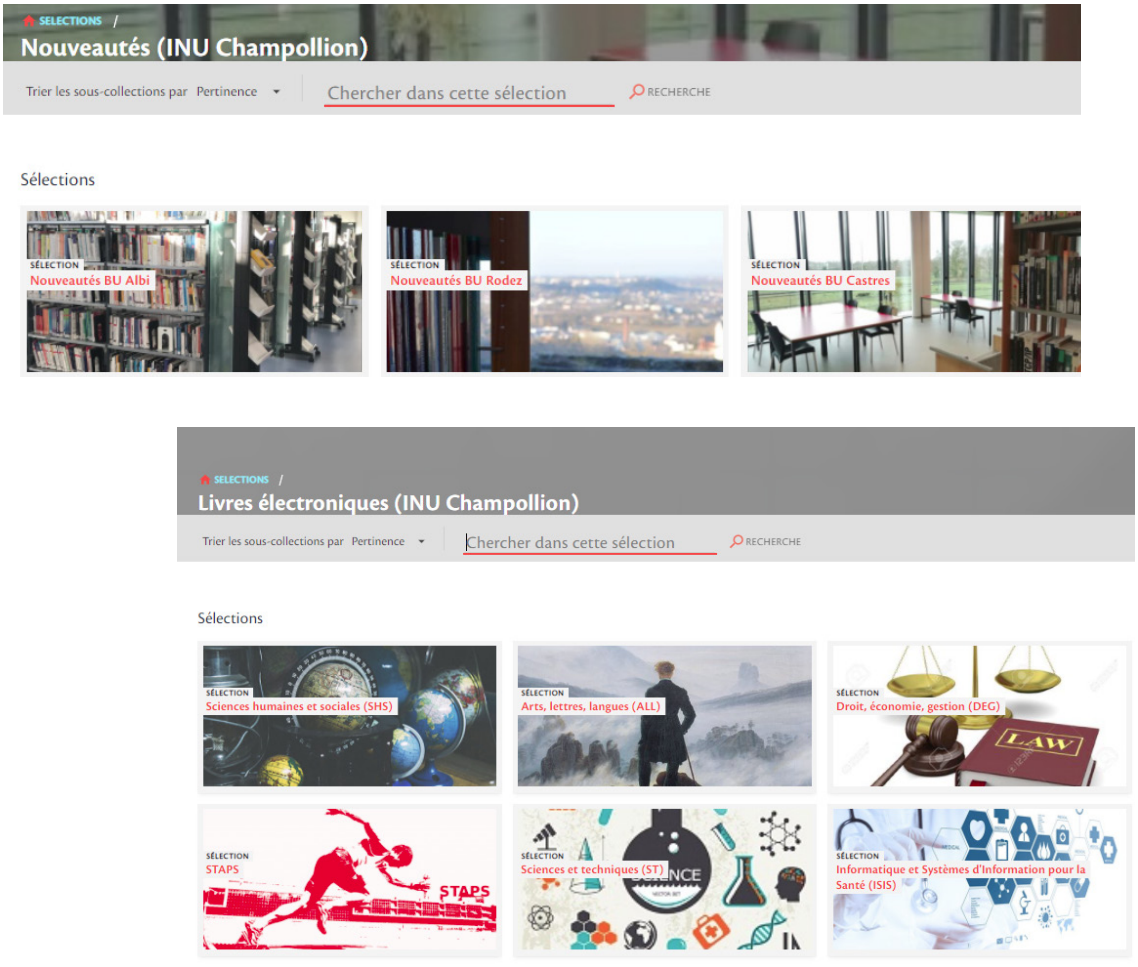
Depuis le mois d' avril, à partir du catalogue Archipel, vous pouvez désormais réserver un document issu de n'importe quelle bibliothèque du réseau toulousain (à l'exception de ceux de la BU de l'UT2J), et le faire venir dans la BU de votre choix.

Concrètement, si vous êtes étudiant à Champollion, et que vous souhaitez accéder à un ouvrage de la BU de l'Arsenal (UT1 capitole) par exemple, vous pouvez maintenant le réserver, et choisir de le retirer dans les BU d'Albi, Castres ou Rodez.

# 2- VERS L'ACHAT ET LA VALORISATION DE LIVRES ÉLECTRONIQUES

Le SCD Champollion toujours soucieux de répondre aux pratiques et besoins de ses étudiants a choisi de développer et d'étoffer son offre numérique en achetant des livres électroniques titres à titres et par domaines disciplinaires (hors abonnements), complétant ainsi les collections ebooks déjà acquis. Ces nouvelles acquisitions numériques offrent aux étudiants une documentation multi-support complète et spécifique à chaque niveau et domaine d'études.

Les nouvelles acquisitions apparaitront sur le catalogue ARCHIPEL : grâce aux nouvelles fonctionnalités du logiciel ALMA, les nouveautés des BUs seront mises en valeur sur le catalogue, permettant aux usagers de suivre les nouvelles acquisitions dans leur domaine d'étude.



# 3- REFONTE DU SITE WEB

Champothek, le site web du SCD va faire peau neuve. Vous y retrouverez toujours nos ressources et nos services, mais davantage d'actualités pour chaque bibliothèque, ainsi qu'une nouvelle rubrique consacrée aux services d'appui à la recherche. En parallèle, l'ENT thématique vous offrira des ressources profilées en fonction de vos diplômes, ainsi que des liens vers des sites web, des sélections de documents, imprimés ou électroniques, soigneusement sélectionnés par les acquéreurs du service. Pour son nouveau look, rendez-vous en juin 2021 !

# 4- FORMATIONS HYBRIDES ET GAMIFIÉES

Le travail de fond accompli sur la formation à distance, ainsi que les retours positifs reçus de la part des enseignants et des étudiants nous ont amené à revoir notre mode d'accompagnement des L1. Le mode hybride a été choisi et nous projetons d'ajouter l'évaluation des compétences informationnelles à ce parcours hybride ainsi qu'une nouvelle version du jeu sérieux. Un étudiant du M2 AMINJ est accueilli à la BU d'Albi pour 6 mois afin de nous aider à mener à bien ces projets.

Nom de votre équipe : .....

Points obtenus

| Quiz de début | Jeu de piste | Quiz de fin | Total |
|---|---|---|---|
| | | | |

Synopsis

Vous formez l'une des meilleures équipes de super-héros de tous les temps. Vous êtes forts, vous êtes beaux, les enfants veulent devenir comme vous quand ils seront grands et même ma grand-mère a un de vos posters au-dessus de son lit ! Vous êtes des stars ! Des symboles de la paix ! Bref, des héros ! Certains diraient même que votre célébrité vous est monté à la tête… Et ils seraient loin d'avoir tort.

Cependant, il ne faut pas vous reposer sur vos lauriers. Vous avez entendu des rumeurs concernant un artefact nommé l'Oeil du Destin. Un livre qui permettrait à son détenteur de réécrire l'Histoire et le Monde. Si cet objet tombait entre les mains de super-vilains, la Terre entière serait plongée dans le chaos, ce serait une catastrophe ! En revanche, si vous le possédiez, vous pourriez assurer le maintien de la paix sur toute la planète ! Vous seriez encore plus adulés ! Qui sait, vous pourriez même vendre plus que des posters ! Genre des figurines, des serviettes, des… Des gaufriers ? Enfin bref vous m'avez compris ! Au travail !

# 5- S'ENGAGER POUR LA SCIENCE OUVERTE

L'objectif prioritaire est de favoriser le dépôt du texte intégral des publications dans HAL. Le SCD va amplifier ses actions de sensibilisation à la science ouverte, en participant à des manifestations  telles que la semaine de l'open access. En collaborant avec les différents services de l'INUC, notre ambition est de contribuer à une politique « science ouverte » de l'établissement, comprenant des mesures incitatives en faveur de l'archive ouverte.

Un autre objectif se dessine : la gestion des données de la recherche. En 2021, l'UFTMiP débute  un état des lieux des données de la recherche. Parallèlement, le réseau TOULAO rédigera un Guide de recommandations sur la gestion des données de la recherche. Le SCD, en participant à l'état des lieux des données de la recherche, pourra ensuite accompagner les chercheurs dans la rédaction de leur Plan de Gestion de Données.

# 6- LA FUTURE BIBLIOTHÈQUE SAINT ELOI

L'équipe de Rodez définira en 2021 les équipements mobiliers de la future bibliothèque, avec l'assistance de la société RORE. Deux points forts pour ce projet, par rapport aux locaux actuels : une implantation au coeur du bâtiment et la création de salles de travail en groupe.

# 7- SERVICES DE LA MAISON DE CAMPUS

La Maison de Campus Castres ne dispose pas actuellement d"outils de communication adaptés. Un groupe de travail a constitué un cahier des charges afin de trouver un prestataire qui va fournir une boîte à outil graphique. Ainsi, forte d'une identité graphique propre, la Maison de Campus pourra s'adresser à ses usagers grâce à une nouvelle palette d'outils et mettre en valeur les services et animations proposées par ce nouveau learning centre.

# 8- ÉVALUATION DE LA QUALITÉ : DES INDICATEURS DE PILOTAGE

Afin d'évaluer la qualité de ses activités, le SCD va développer des outils de pilotage en élaborant des tableaux de bord. L'ensemble de l'équipe est impliquée pour produire des indicateurs quantitatifs et qualitatifs, en lien avec les objectifs du service. En parallèle, le SCD poursuivra son travail sur l'amélioration continue de ses services en évaluant la satisfaction de ses usagers grâce à des enquêtes spécifiques.

Institut National
Universitaire
**Champollion**

© Icônes : [Toutes les icônes sont de Freepik sauf : Building by Retinaicons
+ House by Becris + Calendar by Simpleicon] on www.flaticon.com
© Réalisation graphique : Carole Guillet / Camille Bertin .Crédits photo : Studio Tchiz