

Comment prendre rendez-vous avec Affluences ?

Sur l'application Affluences

Pour réserver, rien de plus simple : 3 clics suffisent.

Connectez-vous depuis l'**application mobile Affluences** ou sur le site : www.reservation.affluences.com

1

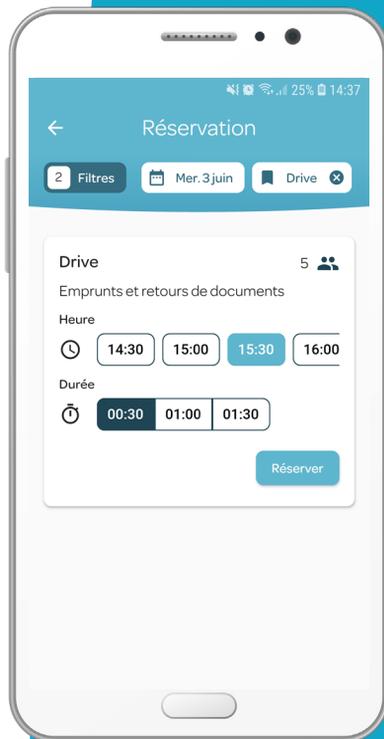
Sur la page de votre bibliothèque, **sélectionnez** le créneau désiré et cliquez sur «réserver»

2

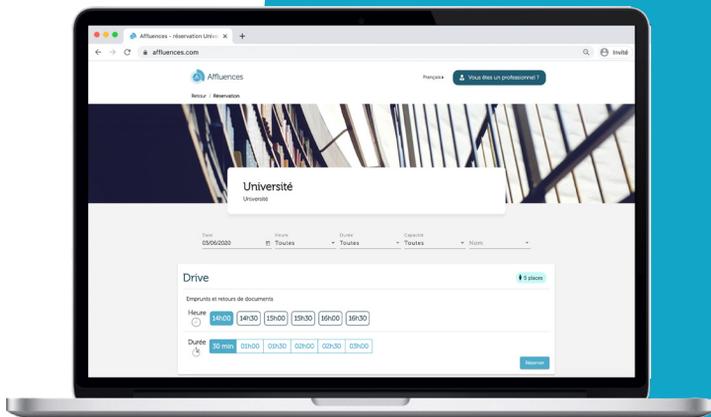
Réservez en inscrivant votre adresse mail et vous recevrez un mail pour confirmer votre réservation.

3

Confirmez votre réservation depuis le mail reçu (depuis l'application, cette opération n'est nécessaire que lors de votre première réservation).



Sur www.affluences.com



Les réponses à vos questions.

Pourquoi je ne peux pas réserver avec mon adresse personnelle ?

Certaines bibliothèques notamment universitaires n'autorisent la réservation qu'avec des adresses mails dont le nom de domaine correspond à celui de l'université.

Je souhaiterais annuler ma réservation, comment faire ?

Pour cela, il vous suffit d'ouvrir le mail de confirmation que vous avez reçu lors de votre réservation puis de cliquer sur «Annulez ma réservation».

Pouquoi n'ai-je pas reçu mon mail de confirmation ?

Dans 99% des cas, le problème vient d'une erreur dans l'adresse mail indiquée soit à cause d'une faute de frappe soit parce que l'adresse mail n'est pas fonctionnelle.

Et vérifiez bien vos spams.

Pourquoi ma réservation a-t-elle été annulée ?

Il existe 2 possibilités :

Soit vous n'avez pas confirmé votre réservation dans les 2 heures qui suivent votre demande en cliquant sur le lien « Confirmer ma réservation » depuis le mail de demande de confirmation que vous avez reçu sur votre boîte mail (si elle a été effectuée depuis le site de réservation ou depuis l'application mobile dans le cas d'une première réservation).

Soit votre réservation a été annulée par le personnel de la bibliothèque. Nous vous conseillons dans ce cas de les contacter pour obtenir plus d'informations.